Retenir

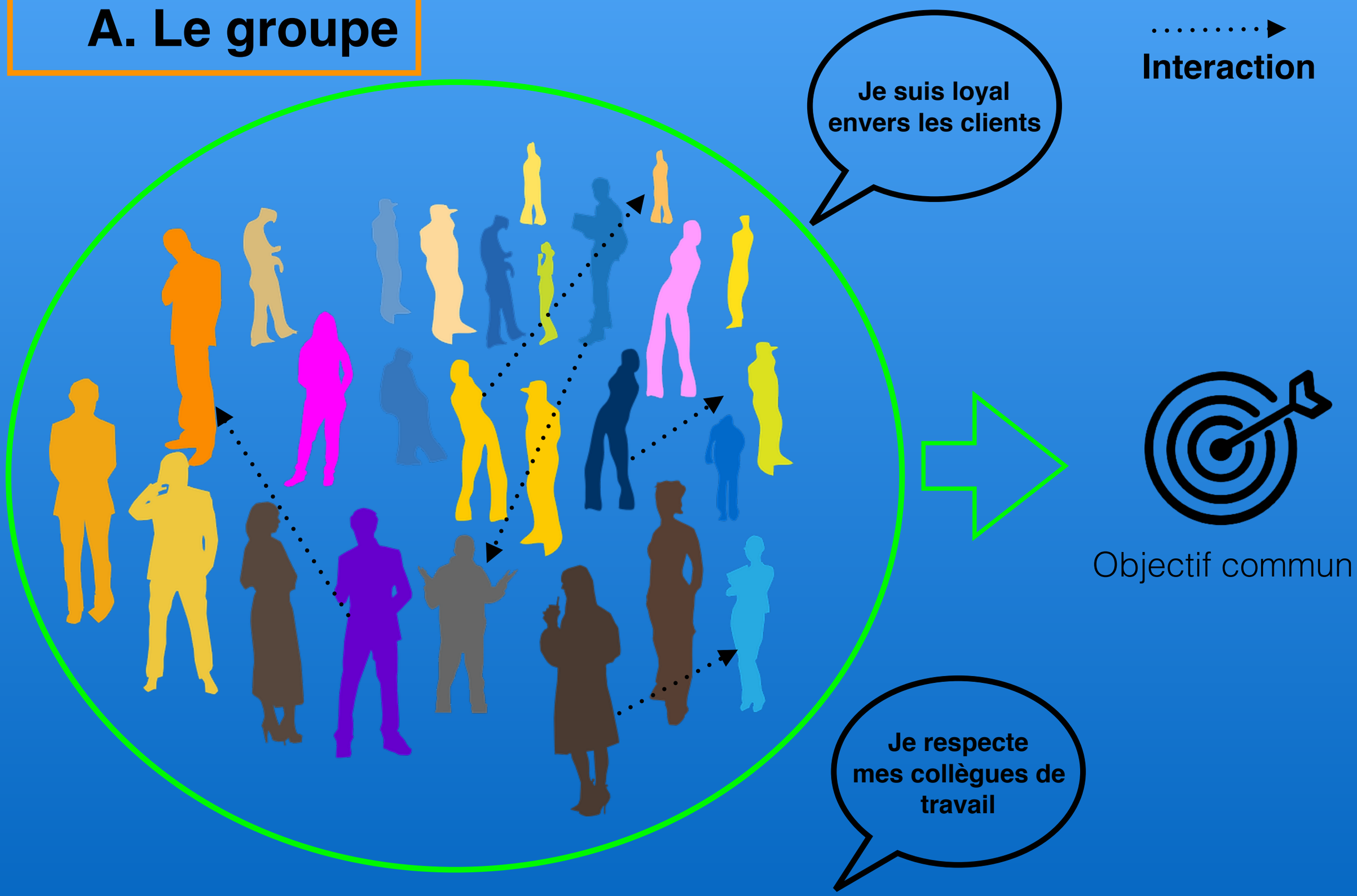
Thème 1 De l'individu à l'acteur
QDG 2 : Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?

Chapitre n°3 : De l'individu au groupe

Vidéo

1. Comment définir et caractériser le groupe ?

A. Le groupe



1. Comment définir et caractériser le groupe ?

A. Le groupe

Le groupe se caractérise par sa taille

Restreint

- Entre 3 et 20 personnes
- Communication facilitée
- Nombreuses interactions

Grand groupe

- Nombreuses personnes
- Rôles et objectifs bien définis
- Relations fonctionnelles et impersonnelles

1. Comment définir et caractériser le groupe ?

A. Le groupe

Le groupe se caractérise par sa nature

Formel

Groupe formalisé par l'organisation

pour atteindre un objectif précis

Exemple : L'équipe marketing de Nike

Informel

Se forme de manière spontanée

entre les individus

sur la base de relations personnelles

Exemple : Le groupe de collègue qui déjeune le midi ensemble

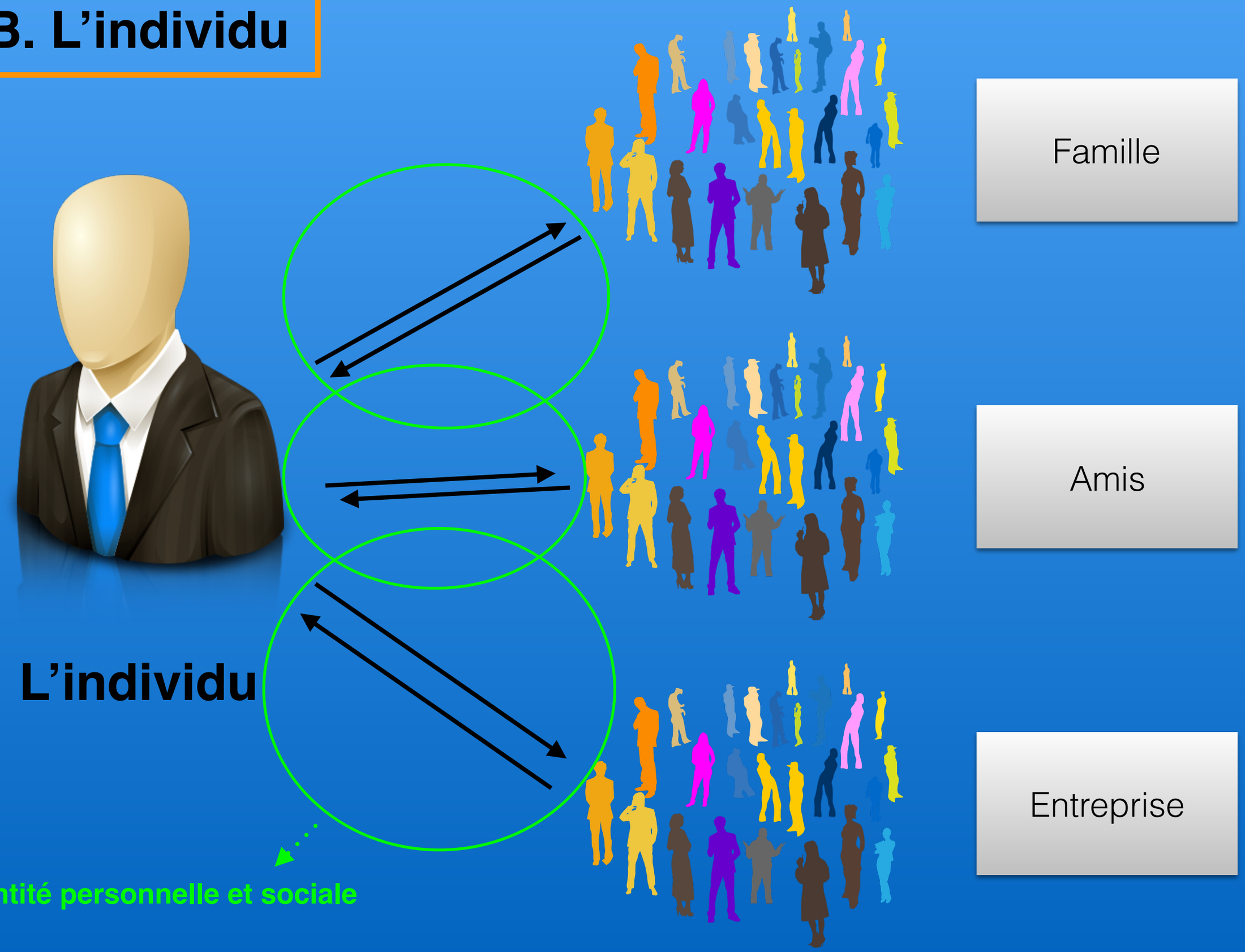
1. Comment définir et caractériser le groupe ?

A. Le groupe

Le groupe se caractérise par sa durée

1. Comment définir et caractériser le groupe ?

B. L'individu



1. Comment définir et caractériser le groupe ?

B. L’individu

Identité personnelle : **valeurs personnelles, représentations et expériences propres à chaque individu**

Identité sociale : **statuts, rôles, fonctions que l’individu occupe dans ses groupes. Permet à l’individu d’être repéré et de se repérer dans les groupes**

L’individu

1. Comment définir et caractériser le groupe ?

B. L’individu

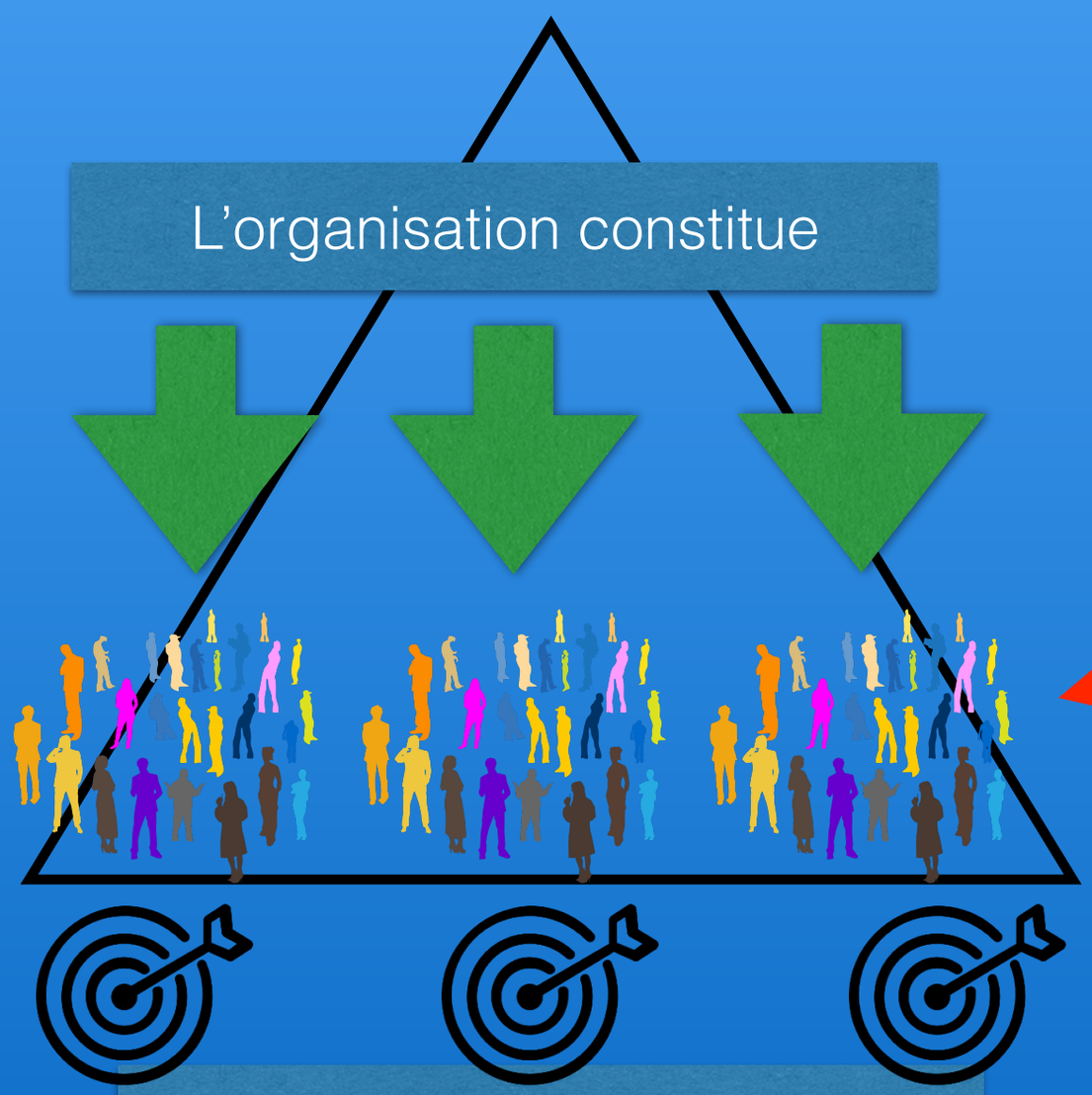
L’individu côtoie plusieurs groupes

Groupe d’appartenance
Groupe auquel il appartient
Famille
Equipe commerciale (entreprise)
Equipe de football de Bagnols

Groupe de référence
Groupe modèle
Famille d’un ami
Equipe de direction (entreprise)
Equipe de France de foot

2. Quels sont les phénomènes relationnels au sein du groupes

A. Les relations formelles et informelles dans les groupes

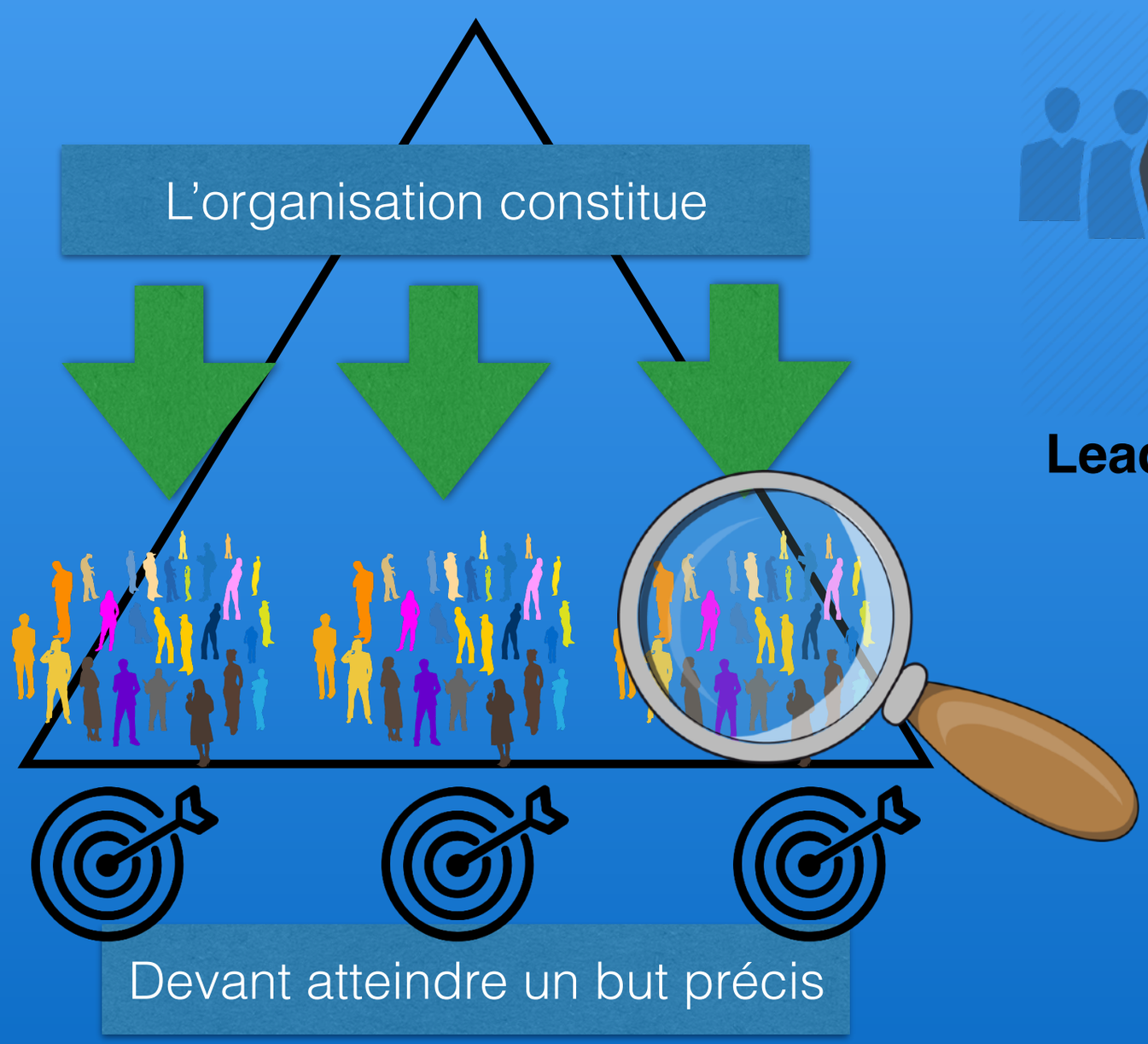


Organisée et supervisée

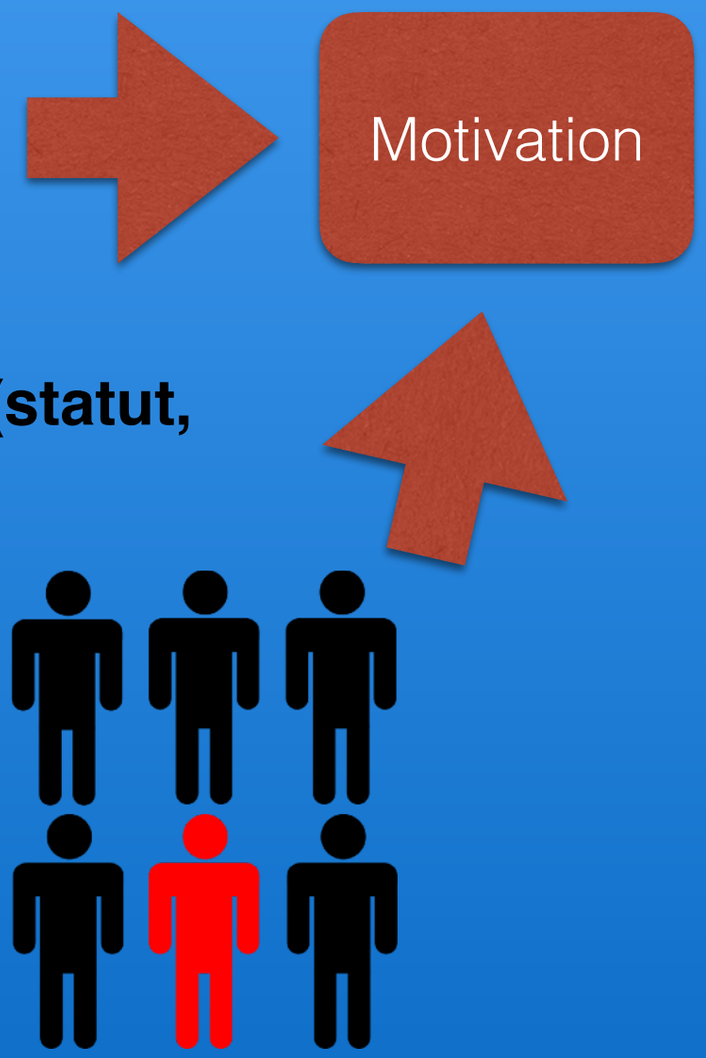
Exemple : réunion commerciale hebdomadaire

2. Quels sont les phénomènes relationnels au sein du groupes

B. Relation d'autorité, leadership et motivation



Leader de droit (statut, fonction)



Leader de fait (spontanée)