

DEVOIR N° 1

EXERCICE 1 : Test de connaissances

1. La personnalité ne se construit que dans la vie professionnelle	V	F
2. L'émotion est une réaction soudaine d'un individu face à un événement	V	F
3. Tous les individus ont la même perception de l'organisation	V	F
4. L'extraversion est une émotion	V	F
5. L'attitude se décompose en 3 composantes : affective, cognitive et conative	V	F
6. L'attitude est ce qu'on voit d'un individu et le comportement est ce qu'on ne voit pas	V	F
7. Le comportement est la cause de l'attitude	V	F
8. Le comportement d'un individu peut influencer le fonctionnement de l'organisation	V	F
9. Ce que laisse percevoir un individu va lui permettre d'affirmer son individualité	V	F
10. L'émotion influence la perception	V	F

EXERCICE 2 : Les émotions

Un matin, 10h30, dans la cour du lycée :

Cas n°1 :

Armelle : « je te trouve fatiguée ce matin ! »

Julie : « j'ai passé une mauvaise nuit. En plus, j'ai 7 heures de cours aujourd'hui.... »

Armelle : « Décidément ! C'est pas ta semaine.... »

Julie : « Tu as raison. Je suis tellement fatiguée que je n'arrête pas de faire des cauchemars. Cette nuit, j'étais en plein film d'horreur. Je me suis réveillée complètement terrorisée, en criant et en sueur. Ma mère est entrée dans ma chambre, je ne l'ai pas reconnue tout de suite.... »

Cas n°2 :

Au même moment en salle des professeurs :

Nicolas : « J'ai vu que tu étais convoqué chez le proviseur ce matin. Qu'est-ce qu'il te voulait ? »

Antoine : « Il voulait m'informer du changement de mon emploi du temps. Pour arranger certains collègues, il a déplacé certaines de mes heures de cours. Du coup, je finis à 18 heures le vendredi, sympa !!!!

Il va falloir que je me réorganise pour aller chercher mon fils : avec mon emploi du temps précédent, je pouvais aller le chercher à la sortie de l'école. Maintenant, il va devoir aller à la garderie.... »

Cas n°3 :

Samedi soir, Armelle vient chercher Julie chez elle. Elles ont prévu d'aller au discothèque.

Julie : « Mais par où tu passes là ? C'est pas le plus court pour aller au ciné ! »

Armelle : « J'ai proposé à Amandine de venir avec nous, on passe la chercher... »

Julie : « Génial, il y a longtemps qu'on ne s'est pas vues... Depuis le mois de juin, en fait. Elle va pouvoir nous parler de son nouveau lycée... »

Plus tard, dans la soirée, les 3 amies assistent à un début de bagarre entre des garçons qui ont trop bu
Amandine : « Y avait longtemps ! Décidément, ils n'ont pas changé..... Toujours la même histoire : boire, fumer et se battre !

Julie : « Beurk ! Y'en a un qui a du sang plein de menton et le tee-shirt !!!! Un vrai bonheur !!!!! »

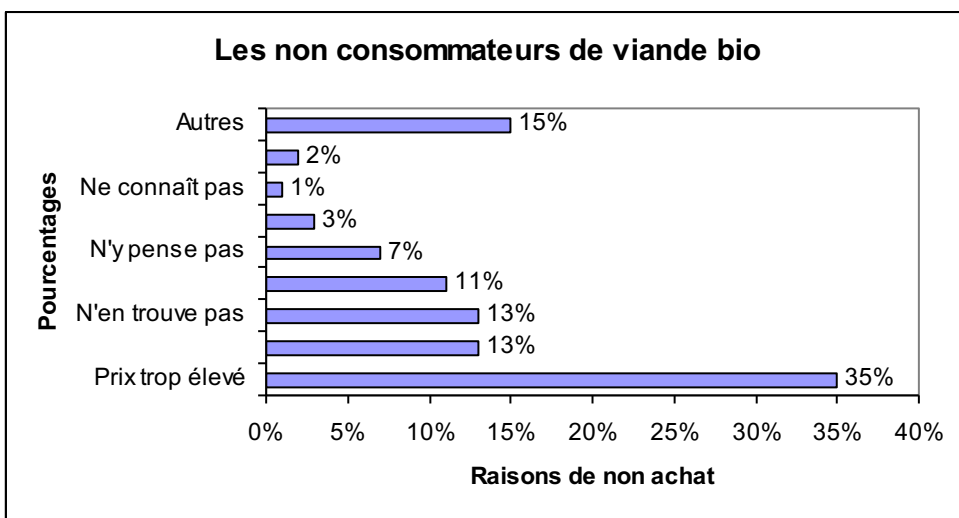
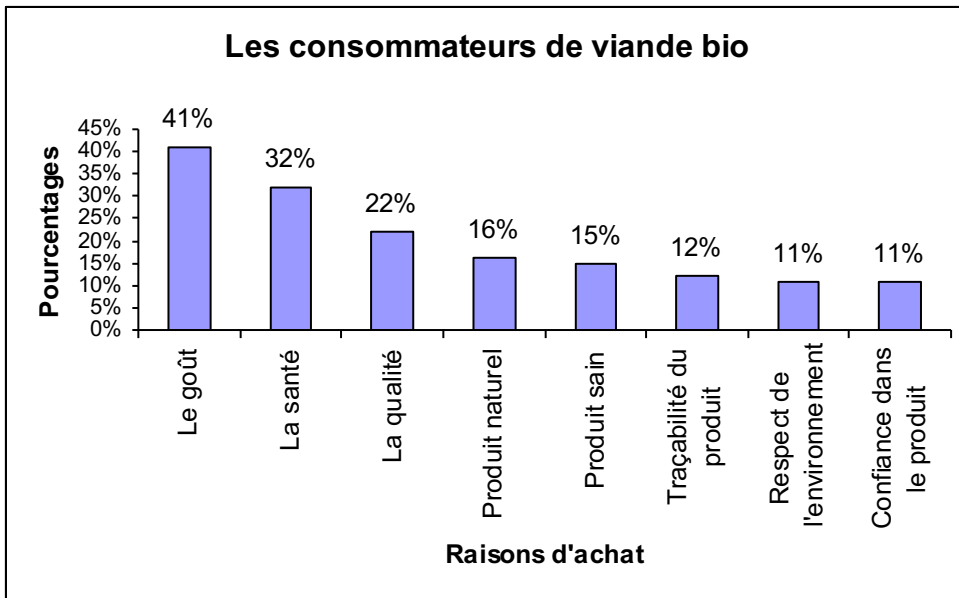
Q1) Quelles sont les émotions qui apparaissent dans les 3 cas ci-dessus. Justifiez vos réponses.

Q2) Quelles sont les autres émotions que vous connaissez ?

EXERCICE 3 : Le comportement des consommateurs

L'abattoir du Boichaut s'est lancé dans la commercialisation de viande biologique. Les salariés sont très attachés au label AB (Agriculture Biologique) et à leur savoir-faire. Les produits ont un réel succès et les salariés sont les premiers consommateurs.

L'entreprise a fait réaliser une enquête auprès des habitants de la région et vous en communique les résultats :



Autres raisons :
 Ne mange pas de viande ; fait confiance à son boucher ; manque de confiance ; effet de mode, manque d'information

Q1) D'après vous, comment se comporte une personne qui a une attitude favorable à l'écologie ?

Q2) Que déduisez-vous du comportement des salariés de l'abattoir au sein de leur organisation ?

Exercice 4 : La culture et les valeurs de l'organisation

Que permet le partage d'une culture forte au sein de l'organisation ?

Exercice 5 : L'organisation

- 1) Qu'est-ce qui différencie Apple, du groupe formé par le professeur pour réaliser un TD ?
- 2) Donner une définition d'une organisation en définissant les éléments cités
- 3) Après avoir rappelé les différents types d'organisation, énoncer leur finalité respective.
- 4) Quelles sont les droits d'un actionnaire ?