**Chapitre 5 : L’activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource ?**

Amazon.com, Inc. est une entreprise de commerce électronique américaine basée à Seattle. Sa spécialité la plus connue est la vente de livres, mais elle est diversifiée dans d'autres produits.

**Objectif** : répondre de manière argumentée à la question de gestion : Cédric constitue-t-il une charge ou une ressource pour l’entreprise Amazon ?

**Contexte de travail** : travail par groupes de 10 élèves en totale autonomie.

**Durée** : 6 heures de travail en classe.

**Evaluation** : présentation orale.

1. L’activité de travail
2. Les conditions de travail

*L’activité de travail est dépendante de la nature de l’organisation dans laquelle elle se situe, mais également des conditions de travail mises en œuvre dans cette organisation.*

1. Présentez la particularité des conditions de travail dans les entrepôts Amazon.
2. Définissez les conditions de travail.
3. Montrez l’impact de ces conditions de travail sur le comportement et la motivation des salariés.
4. Concluez en expliquant l’importance de bonnes conditions de travail pour la performance d’une organisation.
5. Compétences et qualifications

*Pour exercer une activité de travail donnée, un individu doit détenir des compétences et/ou des qualifications adaptées afin d’être performant.*

1. Définissez l’activité de travail.
2. Observez le curriculum vitae de Cédric. Distinguez les différents types d’informations.
3. Après avoir rappelé les définitions des mots compétences et qualifications, vous distinguerez sesqualifications de ses compétences.
4. Justifiez l’importance des qualifications et des compétences pour la performance d’une organisation.

*Le salarié constitue une ressource pour l’entreprise tout en étant une source de coûts. La gestion de cette ressource humaine nécessite l’évaluation de son activité afin de la rétribuer et d’en améliorer la performance.*

1. L’évaluation de l’activité humaine
2. Evaluation de l’activité humaine

*L’évaluation de l’activité humaine relève de différentes modalités, notamment le recueil d’indicateurs d’activité, le calcul et l’analyse de la productivité.*

1. Rappelez ce qu’est un indicateur.
2. Présentez les indicateurs d’activité utilisés par Amazon.
3. Définissez la productivité.
4. Expliquez l’intérêt pour Amazon d’analyser ces indicateurs ?
5. Rétribution de l’activité de travail

*L’activité de travail constitue aussi un coût pour l’organisation.*

1. Distinguez les différents éléments composants la fiche de paie de Cédric
2. Comment expliquez-vous la différence entre le taux horaire du salaire de base et celui des heuressupplémentaires ?
3. Distinguez salaire net et salaire brut.
4. Que représentent les cotisations patronales ?
5. Que représentent les cotisations salariales ?
6. En France, l’employeur peut-il fixer librement les salaires ?
7. Que représente la rémunération pour l’employeur ?
8. Que représente le salaire pour le salarié ?

Répondez de manière argumentée à la question posée par le sujet.

Annexe 1 : Dans les coulisses d’Amazon

<http://www.francetvinfo.fr/economie/entreprises/video-travail-minute-fouille-des-ouvriers-les-coulisses-d-amazon_317869.html>

Annexe 2 : La peur organisée

<http://www.liberation.fr/economie/2013/12/17/une-employee-d-amazon-raconte-la-peur-organisee_967185>

Annexe 3 : Reportage

<http://www.youtube.com/watch?v=OBWF5dRoU5w>

Annexe 4 : Qualifications et compétences :

La compétence est attachée à un individu et évolue en fonction des besoins de l’activité professionnelle. La qualification est fondée sur des repères généraux et stables tels que la détention d’un certificat.

Annexe 5 : La productivité

La productivité mesure la performance de l’activité de travail. Elle est évaluée en fonction des résultats quantitatifs obtenus par les individus. Elle résulte du niveau de motivation et d’implication des individus mais également de leurs compétences.

Annexe 6 : Fiche de paie de Cédric

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FICHE DE PAIE DE CEDRIC CARLIER** | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  | |  | |
| **Salarié** | | | | | **Employeur** | | | | |
| M. CARLIER Cédric | | | | | Amazon | | | | |
|
| Période du 01/03/N au 31/03/N | | | | | | | | | |
| Nombre d'heures légal : | 151,67 |  |  | | |  | |  | |
| Nombre d'heures supplémentaires effectué : | | | 7 | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |
| Eléments du salaire brut | | | | | | | Taux | | Montant |
| Salaire de base |  |  |  | | | | 9,22 | | 1 398,40 |
| Heures supplémentaires (2 heures) | | |  | | | | 11,53 | | 23.06 |
| Prime de rendement |  |  |  | | | |  | | 100,00 |
| **SALAIRE BRUT** | | | | | | | | | 1 521.46 |
| Nature des cotisations | Base | Cotisations salariales | | | | | Cotisations patronales | | |
| Taux | | Montant | | | Taux | | Montant |
| Sécurité sociale | 1521.46 | 15,00% | | 228.22 | | | 32,50% | | 494.47 |
| Assurance chômage | 1521.46 | 2,50% | | 38.04 | | | 4,00% | | 60.86 |
| Retraite complémentaire | 1521.46 | 3,00% | | 45.64 | | | 4,50% | | 68.47 |
|  | | 20,50% | | 311.88 | | | 41,00% | | 623.8 |
|  | | | | | | | | | |
| **SALAIRE NET** | | | | | | | | 1 209.58 € | |

Annexe 7 : Curriculum Vitae de Cédric

CARLIER Cédric

128 avenue de la Libération

95480 Taverny

23 ans – célibataire – Permis B

**PICKER**

FORMATION

2009 : Baccalauréat Professionnel vente

2007 : BEP vente actions marchandes

2005 : BEPC

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2013 à aujourd’hui Picker, Amazon :

* Gestion des commandes
* Préparation de commandes

2011 – 2012 : vendeur prêt-à-porter, JIOK

* Accueil et conseil client
* Rangement magasin
* Réassort
* Gestion de caisse

2009 – 2011 : vendeur libre-service, La Halle aux chaussures

* Accueil client
* Rangement magasin
* Réassort
* Gestion de l’approvisionnement

AUTRES COMPETENCES

Langues : anglais courant

Informatique : maîtrise de suite bureautique

CENTRES D’INTERET

Passionné de sports de combats

Voyages : Indonésie, Australie, Russie, Mexique, Canada.