Evaluation chapitre 4 et 5

1° Précisez pour chacune des situations de communication interne, ci-dessous, s’il s’agit d’une communication formelle ou informelle. Justifiez vos choix.

|  |  |
| --- | --- |
| Situation 1 | Information par e-mail aux salariés de l’entreprise de la prochaine réunion. |
| Situation2 | Monique confie à son assistante , à la cantine qu’elle soupçonne la visite du directeur général, mardi matin. |
| Situation 3 | Olivier profite de sa rencontre avec son collègue Benoit, au centre commercial, pour lui rappeler qu’ils ont rendez-vous avec un client la semaine suivante. |
| Situation 4 | Xavier lit la note de service sur les nouvelles consignes de sécurité pour l’évacuation incendie |

2°Quelles sont les stratégies d’influence de chacune des situations ci-dessous :

|  |
| --- |
| Situation 1 : « En ces temps difficiles, je compte sur le dévouement de chacun de vous à l’entreprise. Nos valeurs ont toujours inclus la ressource humaine comme la première de nos richesses. Je compte sur les efforts de tous pour consolider notre situation actuelle » |
| Situation 2 : « Que tu ne ranges pas ta chambre me fait de la peine. » |
| Situation 3 : «  En s’appuyant sur les statistiques , le professeur procède à une démonstration » |

3° Quelles sont les deux types d’autorité que l’on peut trouver dans un groupe ?

4°Expliquez en quelques lignes si l’individu est une charge ou une ressource pour l’entreprise ?

5° Calculez la productivité par tête et la productivité par heure travaillée en complétant le tableau ci-dessous.

Comparaison de deux entreprises

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Entreprise Comité de tradition | Entreprise Fromajura |
| Nombre d’ouvriers  | 12 | 8 |
| Production de meules de comté en une semaine | 360 meules | 270 meules |
| Production par tête en une semaine | ……………………….. | ………………………………. |
| Durée hebdomadaire du travail par ouvrier | 35 heures | 36 heures |
| Nombre d’heures travaillées par semaine | ………………………………. | …………………………….. |
| Production par tête en une heure | ……………………………………… | …………………………………….. |