

Portraits de différents managers	Traits de personnalité	Lien entre personnalité et comportement	Effets sur l'entourage professionnel et le fonctionnement de l'entreprise
<p>1. La directrice commerciale : proche de son équipe, Julia conseille et aide à surmonter les obstacles au quotidien pour éviter tensions et conflits. Par ailleurs, elle sait s'effacer quand il le faut pour laisser ses collaborateurs exprimer leur créativité et leurs compétences.</p>			
<p>2. Le directeur financier : Georges intervient de façon autoritaire, parfois agressive. Il aime affirmer son pouvoir et a tendance à imposer son point de vue sans écouter ses collaborateurs. Il décide le plus souvent seul.</p>			
<p>3. Le directeur des ressources humaines : Ériam dispose d'une réelle aptitude à comprendre ses collaborateurs et à détecter le potentiel de chacun d'entre eux. Sa priorité : accompagner leur épanouissement au travail. Il sait prendre en compte leurs émotions et leur sensibilité. Avant de décider, Ériam veut avoir une vision claire des situations : il prend du temps pour comprendre les causes des problèmes, car il est décidé à les résoudre au mieux.</p>			

Doc ressource n°1

Caractériser les traits de personnalité de chaque manager, puis établissez le lien entre personnalité et comportement dans les zones grisées.

Décrivez les effets obtenus sur l'entourage professionnel.

Doc ressource n°2



Vidéo 1 : Haribo tagada (30")

Dans ce spot publicitaire mis en place par Haribo, plusieurs émotions chez les différents acteurs sont à noter. Nous pouvons nous rendre compte que les acteurs consommant des bonbons Haribo notamment les tagada sont joyeux tout comme un enfant pourrait l'être. De plus ils semblent éprouver du plaisir lors de la dégustation.

Questions :

1. Relevez les émotions ressenties par les acteurs de ce spot publicitaire.

2. Indiquez quel comportement ce spot vise à faire adopter et auprès de qui.

3. Quelle est la stratégie de Haribo ici ?



Vidéo 2 : Arrêter de fumer (30")

Questions :

1. Précisez quels sont les risques liés au tabagisme et quel type d'attitude devrait en découler.

2. Indiquez pourquoi le comportement attendu "arrêter de fumer" est difficile à adopter.

3. Que peut-on en conclure sur la relation entre attitude et comportement ?



Quiz - Testez vos connaissances

Relier chaque phrase au terme correspondant (un terme peut avoir plusieurs sens)

Elle se décrit par plusieurs traits de caractère

Façon d'agir d'un individu perceptible et visible par autrui

Elle peut être favorable ou défavorable

On peut l'appeler tempérament

C'est le trait de caractère opposé à stable

Elle dépend de l'expérience de chaque individu et de son niveau d'attention

Se dit d'une personne repliée sur elle-même

Personnalité

Instable

Perception

Comportement

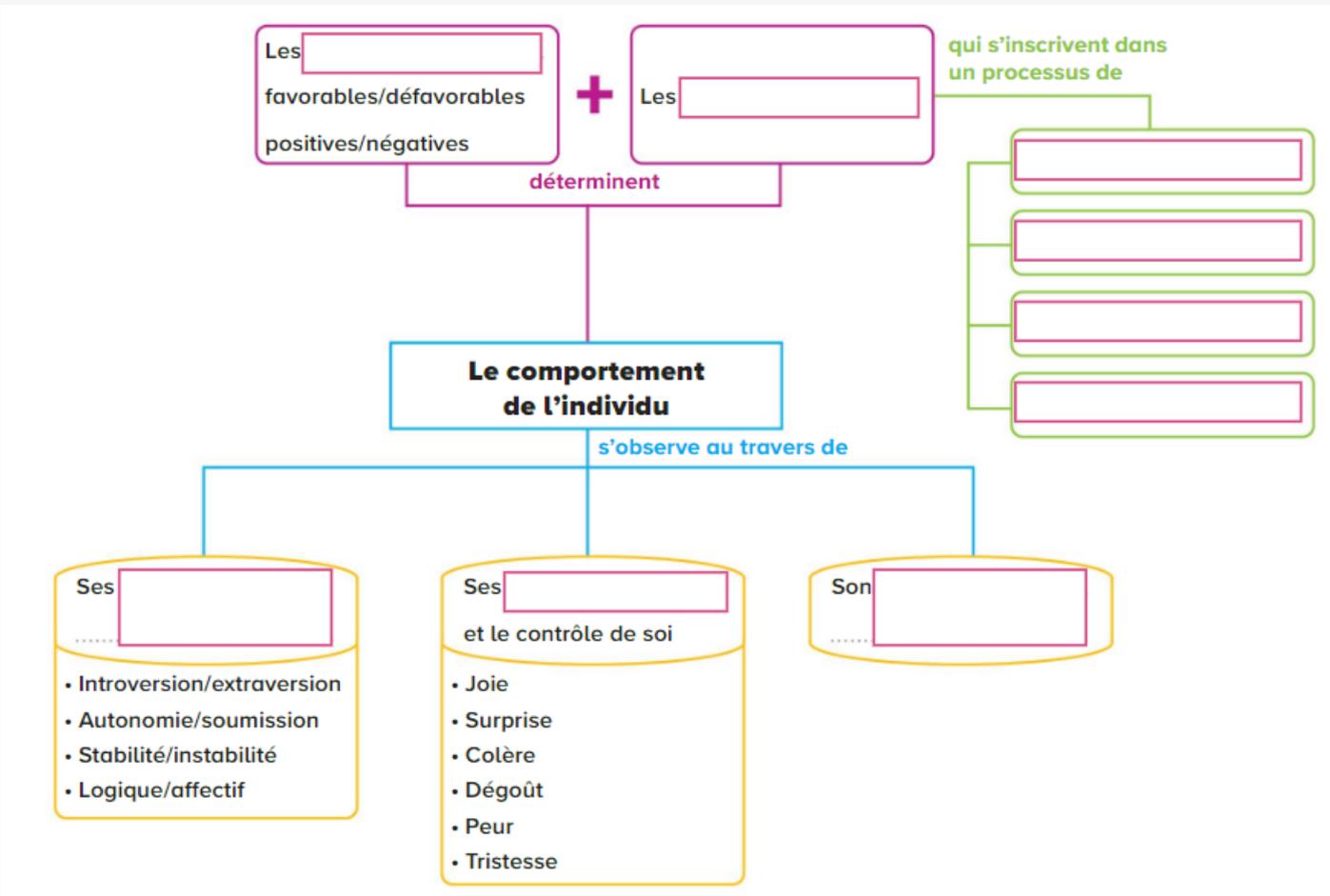
Attitude

Introvertie



Schéma à trous

Compléter le schéma ci-dessous à l'aide des mots suivants : perceptions, attitudes, mémorisation, attention, émotions, traits de personnalité, son identité numérique, sensation, compréhension



Définir les mots suivants :

1. Attitude
2. Perception
3. Comportement
4. Organisation
5. Action collective organisée
6. Culture