

Thème 1 : De l'individu à l'acteur

Chapitre 5 : L'optimisation de l'activité de l'Homme en situation de travail

Ressource "Retenir"



Notions : Activité de travail , approche par la qualification, approche par les compétences, conditions de travail, fiche de poste,

Introduction :

Dans les organisations et notamment au sein des entreprises, la gestion des ressources humaines revêt un enjeu de taille. Les entreprises chercheront à la fois à valoriser leurs ressources humaines mais également à les préserver. Dans un souci constant de performance et d'efficacité pour les entreprises, ces dernières chercheront à obtenir les compétences et les qualifications nécessaires à la réalisation des objectifs assignés. Réussir à identifier les compétences clés pour chaque poste sera donc un objectif majeur. De plus, la gestion des ressources humaines passera aussi par la préservation des conditions de travail.



Le niveau des qualifications et les compétences créent de la valeur au sein des organisations et contribuent à leurs performances. En effet, pour qu'une entreprise par exemple soit performante, il faut qu'elle crée de la valeur. Cette valeur sera d'autant plus importante que les acteurs de l'entreprise seront qualifiés et compétents.



Thème 1 : De l'individu à l'acteur

Chapitre 5 : L'optimisation de l'activité de l'Homme en situation de travail

Ressource "Retenir"



Distinction approche par qualifications/ approche par compétences



Pour décrire en quoi consiste l'activité de travail d'un individu, l'approche par la qualification et l'approche par la compétence se complètent.

L'approche par la qualification s'intéresse plus particulièrement au poste de travail. Celui-ci est analysé et décomposé en tâches. L'étude de ces tâches plus ou moins complexes et leur description dans une fiche de poste mettent en évidence la qualification attendue pour ce poste.

L'approche par la compétence s'intéresse quant à elle à l'individu. Ce n'est pas le poste de travail qui est analysé mais les capacités de l'individu pour l'occuper. Pour cela, est analysé :

- le savoir
- le savoir-faire
- le savoir-être

Pour déterminer les compétences attendues pour un poste, les entreprises conçoivent un profil de compétence type qu'elles comparent avec celui des individus.



Fiche de poste



décrit les qualifications requises pour le poste



Par exemple, le poste ouvrier spécialisé nécessite telle ou telle qualification que l'entreprise va essayer de chercher

Approche par la qualification

Thème 1 : De l'individu à l'acteur

Chapitre 5 : L'optimisation de l'activité de l'Homme en situation de travail

Ressource "Retenir"



Distinction approche par qualifications/ approche par compétences



Approche par la
compétence

Quelle approche s'impose aux entreprises ?

L'approche par la qualification s'attache au poste alors que l'approche par la compétence s'attache à l'individu. Malgré que ces deux approches soient complémentaires, les entreprises privilégient l'approche par la compétence. Elle permet : une adaptation plus facile du salarié au monde du travail. Développer les compétences du salarié le rend plus employable. Une plus grande efficacité du salarié au travail. Il n'est plus aujourd'hui un simple exécutant qui doit réaliser les tâches prescrites par son poste. Il doit prendre des initiatives, des responsabilités, etc et faire valoir son savoir être qui devient un élément essentiel. Une création de richesse pour l'entreprise : les compétences sont un véritable facteur clé de succès pour les entreprises qu'elles doivent chercher à valoriser. Elles permettent une meilleure innovation, une capacité à s'adapter aux changements meilleurs, etc.

L'amélioration des compétences ne doit pas être perçue comme une démarche coûteuse mais plutôt comme une démarche créatrice de valeur.

Thème 1 : De l'individu à l'acteur

Chapitre 5 : L'optimisation de l'activité de l'Homme en situation de travail

Ressource "Retenir"



Les conditions de travail et leurs impacts sur le fonctionnement de l'organisation

L'homme en situation de travail ne peut créer de la valeur que si de bonnes conditions de travail sont réunies.

Les conditions de travail déterminent le cadre dans lequel le salarié exerce son activité professionnelle.

Il existe trois composantes des conditions de travail :

- matérielles ou physiques*
- organisationnelles*
- psychosociales.*

De bonnes CDT influencent favorablement le comportement des acteurs

Pour le salarié :

Pour l'entreprise :