|  |
| --- |
| Support d’aide à la préparation du grand oral (TSTMG) |
| **Florent LEYDIER, Lycée Albert EINSTEIN (30)** |
| **DES EXEMPLES DE QUESTIONS POUR LA FILIÈRE SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION****(STMG)** |
| **Programme de première et de terminale** |

Droit

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions** |
| **Qu'est-ce que le droit ?** | **Le droit et les fonctions****du droit** | Qu’est-ce que la laïcité ? |
| Quelles sont les grandes fonctions du droit ? |
| **La règle de droit** | Quels sont les caractères de la règle de droit ? |
| Qu’est-ce que la qualification juridique ? |
| **Les sources du droit** | Quelles sont les différences entre un règlement et une directive européenne ? |
| Qu’est-ce que la jurisprudence ? |
| **Comment le droit permet-il de régler un litige ?** | **Le litige** | Qu’est-ce qu’une prétention ? |
| Comment passer d’un conflit à un litige ? |
| **La preuve** | Comment distinguer un acte d’un fait juridique ? |
| Comment distinguer un acte authentique et un acte sous seing privé ? |
| **Le recours au juge** | Quelles sont les différentes voies de recours dans un procès ? |
| Quelles sont les différentes phases d’un procès ? |
| **Qui peut faire valoir ses droits ?** | **La personne juridique** | Comment distinguer une personne morale d’une personne physique ?Donner des exemples de droits patrimoniaux et extrapatrimoniaux. |
| **La capacité et l’incapacité** | Quels sont mécanismes de représentation juridique ?Qu’est-ce qu’un acte de disposition ? |
| **Le patrimoine** | Qu’est-ce que le patrimoine ?Donner des exemples de droit et d’obligation. |
| **Quels sont les droits reconnus aux personnes ?** | **Les droits extrapatrimoniaux** | Quelles sont les caractéristiques des droits extrapatrimoniaux ? |
| Qu’est-ce que l’identité numérique ? |
| **Le droit de propriété** | Quelles sont les caractéristiques du droit de propriété ? |
| Quels sont les différents droits de propriétés sur les biens incorporels ? |
| **Quel est le rôle du contrat ?** | **La formation du contrat** | Quelles sont les conditions de validité d’un contrat ? |
| Quels sont les grands principes des contrats ? |
| **L’exécution du contrat** | Qu’est-ce qu’une clause pénale ? |
| Comment distinguer la résolution d’une résiliation ? |
| **Qu’est-ce qu’être responsable ?** | **Le dommage réparable** | Quels sont les différents dommages ? |
| Quelles sont les conditions de réparation d’un dommage ? |
| **Les différents régimes de responsabilité** | Qu’est-ce que la force majeure ? |
| Que doit-on établir pour engager la responsabilité ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comment le droit encadre-t-il le travail salarié ?** | **Le contrat de travail** | Qu’est-ce que le lien de subordination ? |
| Quels sont les pouvoirs de l’employeur ? |
| **La rupture du contrat de travail** | Quels sont les différents modes de rupture du contrat de travail ? |
| Qu’est-ce qu’une cause réelle et sérieuse ? |
| **Les libertés individuelles et collectives** | Qu’est-ce que le droit de grève ? |
| Quelles sont les missions essentielles des représentants du personnel ? |
| **Dans quel cadre et comment entreprendre ?** | **L’entreprise individuelle** | Comment protéger le patrimoine de l’entreprise individuelle ? |
| **La société commerciale** | Qu’est-ce qu’un apport ? |
| Quelles sont les différentes formes d’apports ? |
| **Le respect de la concurrence** | Qu’est-ce que la concurrence déloyale ? |
| **Les partenariats contractuels** | Quels sont les différents partenariats contractuels ? |
| Quelle est la définition de l’abus de position dominante ? |

Économie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **Quels sont les grandes questions économiques et leurs enjeux actuels ?** | **Les agents économiques et les différents types de biens et services** | Quelles sont les différentes contraintes économiques ? |
| **Les décisions du consommateur et du****producteur** | Quels sont les facteurs de production ? |
| Qu’est-ce que le coût marginal ? |
| **Les échanges économiques** | Quelles sont les fonctions de la monnaie ? |
| Qu’est-ce que le marché ? |
| **Comment la richesse se crée-t-elle et se répartit-elle ?** | **La combinaison des facteurs de production** | Quels sont les différents facteurs de production ? |
| Qu’est-ce que le capital humain ? |
| **La mesure de la production et ses prolongements** | Qu’est-ce que le PIB ? |
| Qu’est-ce que l’IDH ? |
| **La dynamique de la répartition****des revenus** | Comment se forme le revenu disponible ? |
| Qu’est-ce qu’un revenu mixte ? |
| **Comment les ménages décident-ils d’affecter leur****revenu ?** | **L’arbitrage entre consommation et épargne** | Quels sont les déterminants de l’épargne et de la consommation ? |
| Qu’est-ce que le revenu disponible ? |
| **Le pouvoir d’achat****des ménages** | Qu’est-ce que le pouvoir d’achat ? |
| **La structure de consommation des ménages** | Comment évolue la composition des dépenses des ménages ? |
| Qu’est-ce qu’un coefficient budgétaire ? |
| **Quels sont les modes de financement de****l’activité économique ?** | **La situation des agents économiques** | Qu’est-ce qu’un agent à besoin de financement ? |
| Qu’est-ce qu’un agent à capacité de financement ? |
| **Les modalités de financement****de l’activité économique** | Qu’est-ce qu’un financement interne ? |
| Qu’est-ce qu’un financement intermédié ? |
| **Les marchés des biens et services sont-ils concurrentiels ?** | **Le degré de concurrence****selon les marchés** | Qu’est-ce que la concurrence imparfaite ? |
| Qu’est-ce qu’un prix d’équilibre ? |
| **Les stratégies pour dépasser l’intensité concurrentielle** | Comment les entreprises compensent-elles la disparition d’un monopole ? |
| Quels sont les différents types d’innovation ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comment l’État peut- il intervenir dans****l’économie ?** | **L’intervention de l’État** | Quelles sont les fonctions de l’État ? |
| Quelles sont les différences entre le déficit public et la dette publique ? |
| **Défaillances des marchés et défaillances de l’État** | Qu’est-ce qu’une externalité ? |
| Qu’est-ce qu’un bien public ? |
| **Les politiques économiques de l’État et de l’Europe** | Quelles sont les différentes politiques économiques ? |
| Quelles sont les différentes politiques européennes ? |
| **Les politiques sociales** | Qu’est-ce que la redistribution ? |
| Quelles sont les différentes logiques de la politique sociale ? |
| **Quelle est l’influence de l’État sur****l’évolution de l’emploi et du chômage ?** | **Activité et chômage** | Qu’est-ce que le chômage ? |
| Quelles sont les différentes formes de chômage ? |
| **L’offre et la demande de travail** | Qu’est-ce que la population active ? |
| Quelles sont les contraintes pesant sur l’offre et la demande ? |
| **Politiques de l’emploi** | Quelles sont les différentes politiques de l’emploi ? |
| Quels exemples de politiques actives et passives de l’emploi ? |
| **Comment organiser le commerce international dans un contexte d’ouverture des échanges ?** | **Les transformations****du commerce mondial** | Qu’est-ce qu’un IDE ? |
| Qu’est-ce qu’une FMN ? |
| **Des politiques commerciales****divergentes** | Quelles mesures protectionnistes peut-on mettre en œuvre ? |
| **Une organisation mondiale pour gérer les différends entre****États dans les échanges internationaux** | Quelles sont les missions de l’OMC ? |
| **Comment concilier la croissance économique et le développement durable ?** | **Les sources d’une croissance****économique soutenable** | Qu’est-ce que le développement durable ? |
| Qu’est-ce que l’ESS ? |
| **La réduction de la pauvreté et****le rôle de l’éducation et de la formation** | Comment définir la pauvreté ? |
| Comment réduire la pauvreté ? |

Management

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **À la rencontre du management des organisations** | **Pourquoi est-il nécessaire d’organiser l’action collective ?** | Qu’est-ce que l’action collective ? |
| Qu’est-ce qu’une organisation ? |
| **Comment appréhender la****diversité des organisations ?** | Quelles sont les finalités d’une organisation ? |
| Qu’est-ce qu’une OSC ? |
| **Qu’est-ce que le management****des organisations ?** | Quelles sont les fonctions du management ? |
| Qu’est-ce qu’une décision stratégique ? |
| **Comment le management permet-il de répondre aux changements de****l’environnement ?** | Qui sont les parties prenantes d’une organisation ? |
| Qu’est-ce que la RSE ? |
| **Le management stratégique, du diagnostic à la fixation des objectifs** | **Qu’est-ce que la stratégie ?** | Qu’est-ce que la stratégie ? |
| Quelles sont les étapes de la démarche stratégique ? |
| **Comment élaborer le****diagnostic stratégique ?** | Qu’est-ce que la veille stratégique ? |
| De quoi est composé le diagnostic stratégique ? |
| **Comment interpréter le diagnostic et le traduire en objectifs ?** | Qu’est-ce qu’un objectif stratégique ? |
| Quel est le lien entre la finalité et les objectifs ? |
| **Comment évaluer les objectifs****et les pratiques ?** | Quelles sont les catégories d’indicateurs de performance ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Les choix stratégiques des organisations** | **Quelles options stratégiques pour les entreprises ?** | Qu’est-ce qu’un DAS ? |
| Qu’est-ce qu’une chaîne de valeur ? |
| **Les stratégies des****organisations publiques : quelles spécificités ?** | Qu’est-ce qu’un service public ? |
| Qu’est-ce que la délégation de service public ? |
| **Les organisations de la****société civile peuvent-elles se passer de stratégie ?** | Comment pérenniser les ressources d’une organisation ? |
| **Les organisations et l’activité de production de biens et de services** | **Quels produits ou quels services pour quels besoins ?** | Définition de la veille commerciale ? |
| Quels sont les indicateurs de création de valeur ? |
| **Quelles ressources pour produire ?** | Quelles sont les sources de financement des investissements ? |
| Qu’est que la GPEC ? |
| **Quels choix d’organisation de la production pour concilier****flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?** | Quelles sont les différentes méthodes de contrôle des coûts ? |
| Qu’est que la gestion du cycle de vie du produit (PLM) ? |
| **Les transformations numériques, une chance pour la production ?** | Qu’est-ce que la dématérialisation ? |
| Qu’apportent les nouvelles technologies aux organisations ? |
| **Comment assurer un fonctionnement cohérent des****organisations ?** | Quels sont les différents mécanismes de coordination ? |
| Qu’est-ce que le lean management ? |
| **Les organisations et les acteurs** | **Comment fédérer les acteurs de l’organisation ?** | Quels sont les différents styles de direction ? |
| Quels peuvent être les facteurs de motivation des salariés ? |
| **Les transformations numériques, vecteur****d’amélioration de la relation avec les clients et usagers ?** | Comment expliquer le comportement des consommateurs ? |
| **Communique-t-on de la même manière avec tous les****acteurs ?** | Qu’est-ce qu’un business plan ? |
| Quels sont les différents niveaux de communication dans une organisation ? |
| **Les organisations et la société** | **Les organisations peuvent- elles s’affranchir des****questions de société ?** | Qu’est-ce que l’éthique ? |
| Qu’est-ce que la déontologie ? |
| **Les changements de modes de vie s’imposent-ils****aux organisations ?** | Quels sont les changements dans les modes d’organisation du travail ? |
| Quels sont les changements dans les modes de consommation ? |
| **Les transformations numériques, de nouvelles responsabilités pour les****organisations ?** | Qu’est-ce que le RGPD ? |
| Qu’est-ce qu’une blockchain ? |
| **Quelles relations entre les organisations et leur****écosystème ?** | Qu’est-ce qu’un écosystème d’affaires ? |
| Quelles ressources sont mises à disposition par les écosystèmes d’affaires ? |

Gestion Finance

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **Appliquer les règles comptables** | **Qu’est-ce qu’un système****d’information comptable et****que lui apportent les technologies numériques ?** | Quel est le rôle du SIC ? |
| Qu’est-ce qu’un PGI ? |
| **Acheter et vendre, quelle traduction comptable ?** | Qu’est-ce qu’un cycle d’exploitation ? |
| Quels sont les contrôles réalisables en comptabilité ? |
| **Investir, quelle traduction comptable ?** | Qu’est-ce qu’un amortissement ? |
| De quoi est composé le processus d’investissement ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Quelles sont les conditions pour communiquer une****information comptable fidèle ?** | Qu’est-ce qu’un exercice comptable ? |
| Quels sont les principes comptables ? |
| **Analyser la situation de l’entreprise** | **Mesurer la performance, des approches multiples ?** | Quels sont les indicateurs de profitabilité ? |
| Quels sont les indicateurs de rentabilité ? |
| **Quelle structure financière pour assurer la pérennité de l’entreprise ?** | Qu’est-ce qu’un bilan fonctionnel ? |
| Quelles sont les limites à l’analyse fonctionnelle ? |
| **Accompagner la prise de décision** | **Quels critères d’arbitrage entre les modalités de financement de****l’organisation ?** | Quels sont les financements internes ? |
| Quels sont les financements externes ? |
| **Optimiser la trésorerie,****une nécessité ?** | Qu’est-ce que la démarche budgétaire ? |
| Comment optimiser la trésorerie ? |
| **L’affectation du résultat, un choix qui engage l’avenir ?** | Qu’est-ce qu’une réserve ? |
| Quelles sont les différentes réserves possibles ? |
| **Qu’apporte l’analyse des coûts à la prise de décision ?** | Quelle est la distinction entre une charge directe et une charge indirecte ? |
| Quelle est la distinction entre une chargevariable et une charge fixe ? |

Mercatique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **La définition de l’offre** | **La personnalisation de l’offre est-elle incontournable ?** | Qu’est-ce que la segmentation ? |
| Quelles sont les composantes de l’offre ? |
| **Toute consommation crée-t- elle de l’expérience ?** | Qu’est-ce que la valeur perçue ? |
| Qu’est-ce que le marketing expérentiel ? |
| **Le prix, entre raison et illusion ?** | Quelles sont les différentes politiques tarifaires ? |
| Qu’est-ce que le yield management ? |
| **La distribution de l’offre** | **Distribution de l’offre : peut- on se passer****d’intermédiaires ?** | Quelles sont les stratégies de distribution possible ? |
| Qu’est-ce que le ROC (ECR) ? |
| **Le consommateur dicte-t-il les choix de distribution ?** | Qu’est-ce que le ROPO ? |
| Qu’est-ce que la distribution collaborative ? |
| **Les technologies numériques, une autre manière de penser la distribution ?** | Comment les unités commerciales se sont- elles digitalisées ? |
| Quels sont les effets de la digitalisation sur la distribution des produits ? |
| **La communication de l’offre** | **Communiquer : quelle visibilité et quels médias pour valoriser l’offre ?** | Quels peuvent être les objectifs de la communication commerciale ? |
| Quels sont les différents moyens de promouvoir les ventes ? |
| **Comment enrichir la relation client grâce au numérique ?** | Qu’est-ce que le CRM ? |
| Quelles sont les stratégies de fidélisation des clients ? |

Ressources humaines et communication

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **Les compétences au service de****l’organisation et l’organisation au service du****développement des compétences** | **Le recrutement suffit-il pour répondre aux besoins en compétences de****l’organisation ?** | Quelles sont les différentes formes de la relation de travail ? |
| Quels sont les différents canaux de recrutement ? |
| **Peut-on tout évaluer dans le travail ?** | Quels sont les différents modes d’évaluation professionnelle ? |
| Qu’est-ce qu’un bilan de compétence ? |
| **La gestion des compétences et des talents permet-elle de garantir l’employabilité****de l’individu ?** | Comment permettre aux collaborateurs d’être employable ? |
|  |  | Qu’est-ce que la performance sociale ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Des facteurs de motivation et de satisfaction : qualité de vie au travail et rémunération** | **La recherche du mieux vivre au travail est-elle compatible****avec les objectifs de performance ?** | Les conditions de travail influencent-elles la performance ? |
| **Les obligations en matière de santé et de sécurité au travail constituent-elles des atouts****pour l’organisation ?** | Qu’est-ce qu’un TMS ? |
| Quels sont les indicateurs sociaux utilisables ? |
| **La rémunération individuelle suffit-elle à reconnaître et****valoriser l’individu au travail ?** | Quels sont les éléments de la rémunération individuelle ? |
| Quels sont les éléments de la rémunération collective ? |
| **La recherche de cohésion, un levier d’amélioration des****relations de travail et du climat social** | **Les tensions professionnelles peuvent-elles renforcer****la cohésion ?** | Comment évaluer le climat social dans une organisation ? |
| **À quelles conditions le dialogue social peut-il renforcer durablement la****cohésion ?** | Qu’est-ce que le bilan social ? |
| À quoi sert la négociation collective ? |
| **À quelles conditions le dialogue social peut-il renforcer durablement la****cohésion ?** | Qu’est-ce que la marque employeur ? |
| Quels sont les apports des différents outils de travail collaboratif ? |

Systèmes d’information de gestion

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thèmes** | **Questions de gestion** | **Questions possibles** |
| **Organisation et numérisation** | **Comment l’organisation se****structure-t-elle pour gérer l’information ?** | Quelles sont les fonctions du SI ? |
| À quoi sert la modélisation d’un processus ? |
| **Les évolutions numériques sont-elles exemptes****de risques ?** | Quels sont les outils et les solutions de sécurisation du SI ? |
| Qu’est-ce que le RGPD ? |
| **Management du système****d’information et performance** | **Comment la fonction SI accompagne-t-elle les choix****de l’organisation ?** | Qu’est-ce que l’infogérance ? |
| Quels sont les risques de l’externalisation ? |
| **En quoi un projet de système d’information est-il une réponse au besoin d’évolution****de l’organisation ?** | Quelles sont les contraintes pesant sur un projet de SI ? |
| **Information, action et décision** | **Comment peut-on produire de l’information à partir****de données ?** | Qu’est-ce que le big data ? |
| Qu’est-ce qu’une trace numérique ? |
| **La résolution de tous les problèmes de gestion est-elle****automatisable ?** | Qu’est-ce qu’un algorithme ? |
| **Système****d’information et échange** | **La standardisation favorise-t- elle la circulation des****informations ?** | Comment peut-on structurer un document informatique ? |
| À quoi servent les métadonnées ? |
| **Comment les technologies réseaux répondent-elles aux****besoins de collaboration ?** | Qu’est-ce que la blockchain ? |
| Quels sont les avantages de la décentralisation ? |