**Devoir surveillé n°2 (Chapitres 1 à 4 SDGN)**

**Vendredi 20 octobre 2023**

**Question rédactionnelle ouverte (10 points) :**

Question n°1 : Repérer les différents groupes et les classer dans le tableau ci-dessous. Définir chaque type de groupe.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Groupes | Réponse | Justification |
| Formels |  |  |
| Informels |  |  |
| D’appartenance |  |  |
| De référence |  |  |

Question n°2 : Montrer que le conflit s’il n’est pas résolu peut être dommageable pour FéroChoco.

Question n°3 : Montrer comment M. Aran a procédé pour résoudre le conflit.

Question n°4 : Analyser le comportement de chacun des deux salariés en montrant qu’il résulte de différents éléments.

Questions (max 5 lignes) (5 points) :

Q.1 : Relevez dans le document, la phrase qui nous montre que M. Aran fait preuve de rationalité dans sa tentative de résolution du conflit

Q.2 : Relevez dans le document un exemple de signe non verbal venant renforcer la communication

Q.3 : Quelle valeur ne semble pas partager Léo ?

Q.4 : Pourquoi est-il important dans une entreprise d’avoir une certaine homogénéité dans le partage des valeurs ? Définir la notion de valeur

Q.5 : Montrer en quoi partager une même culture est important pour la pérennité d’une entreprise.

Mots croisés (Niveau moyen) (5 points)





